



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

# Préparation ESA-EPPA en ligne

Session complète 2027, Intensif et Révision ciblée, souscrites sur [esa-etoile.com](https://esa-etoile.com). Version 2026-10-02-offres-6 du 2 octobre 2026.

## L'essentiel

|              |                                                                                                                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formules     | Session complète 2027 : 499 €, jusqu'au 30 juin 2027. Intensif : 299 €, 90 jours. Révision ciblée : 149 €, 30 jours.                       |
| Païement     | Comptant, en une fois, par carte bancaire. Pas d'abonnement, pas de renouvellement automatique.                                            |
| Ouverture    | Dès le paiement si vous le demandez, sinon le lendemain de la fin du délai de rétractation.                                                |
| Rétractation | 14 jours. Si vous demandez l'ouverture immédiate, vous la perdez pour les contenus numériques et la conservez pour l'assistance et l'oral. |
| Contact      | <a href="mailto:contact@groupe-etoile.eu">contact@groupe-etoile.eu</a> · 01 85 45 22 79 · 15 rue des Halles, 75001 Paris                   |

## 1. Groupe Étoile

Les formules sont vendues par la SAS GROUPE ÉTOILE, au capital de 10 000 €, dont le siège est situé 15 rue des Halles, 75001 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 917 425 308 (SIRET 917 425 308 00017). Contact : [contact@groupe-etoile.eu](mailto:contact@groupe-etoile.eu), 01 85 45 22 79.

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11756549975 auprès du préfet de la région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Groupe Étoile est une préparation privée, indépendante des écoles militaires de santé et du ministère des Armées.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux formules ESA-EPPA souscrites en ligne sur [esa-etoile.com](https://esa-etoile.com) par des consommateurs. Le client les accepte en cochant la case prévue avant de commander. Elles lui sont adressées en PDF avec la confirmation de sa commande ; la version applicable est celle acceptée lors de la commande. Le contrat est conclu en français.

## 2. Les formules

Les formules donnent accès, pour une durée déterminée, à des ressources de préparation sur la plateforme en ligne MyLab ([mylab.campus-prep.com](https://mylab.campus-prep.com)) : cours, fiches, exercices, QCM et, selon la formule, simulations d'examen (examens blancs). Ces ressources constituent les contenus numériques de la formule. S'y ajoutent des services : une assistance écrite et, pour Session complète 2027, une séance d'oral individuelle. Les formules préparent aux recrutements de l'École de santé des armées (ESA : médecin ou pharmacien militaire) et de l'École du personnel paramédical des armées (EPPA : infirmier militaire).

- Session complète 2027, 499 € : les deux parcours ESA et EPPA complets jusqu'au 30 juin 2027, dont les quatre simulations d'examen de chaque parcours ; une séance d'oral individuelle de 45 minutes avec un professeur ; une assistance écrite avec première réponse personnalisée sous 48 heures.
- Intensif, 299 € : le parcours choisi, ESA ou EPPA, complet pendant 90 jours, avec les simulations d'examen 1 et 2 de ce parcours ; une assistance écrite avec première réponse personnalisée sous 7 jours.
- Révision ciblée, 149 € : un bloc thématique du parcours choisi, ESA ou EPPA, pendant 30 jours, avec ses fiches et ses QCM, sans simulation d'examen : Projet et dossier (modules 01 à 07), Raisonnement sanitaire et social (modules 08 à 10) ou Oral et entretien (modules 11 à 14) ; une assistance écrite avec première réponse personnalisée sous 7 jours.

À titre indicatif, un parcours complet représente environ 50 heures de travail personnel. Les ressources se travaillent en autonomie ; les questions à réponse fermée sont corrigées automatiquement. Ne sont pas compris : les cours en direct autres que la séance d'oral de Session complète 2027, les corrections individuelles détaillées et l'inscription aux

recrutements officiels.

Prérequis : un niveau adapté à la voie visée et la capacité de suivre des ressources en français. Les conditions de candidature (diplômes, nationalité, âge, aptitude médicale) sont à vérifier auprès des autorités de recrutement. Groupe Étoile ne garantit ni l'admission, ni l'obtention d'un diplôme, ni un emploi.

Les ressources peuvent être mises à jour pour rester exactes et conformes, sans réduire le périmètre de la formule souscrite.

### 3. La commande

Le client choisit sa formule puis, selon la formule, son parcours et son bloc thématique. Il indique qui suivra la préparation : lui-même ou une autre personne, dont il donne le prénom, le nom et l'adresse e-mail. Il vérifie le récapitulatif (formule, prix total, durée, date d'ouverture), peut corriger ses choix, accepte les présentes conditions et confirme sa commande avec le bouton « Commander et payer ».

Le client doit être majeur. Pour un élève mineur, la commande est passée par son représentant légal. La personne qui commande pour un élève majeur déclare agir avec son accord exprès. L'accès MyLab est personnel : il est ouvert au nom et à l'adresse e-mail de l'élève.

Le contrat est conclu lorsque le client confirme sa commande, sous réserve de l'acceptation du paiement. Si le paiement est refusé, la commande est annulée et aucun accès n'est ouvert.

Après la confirmation du paiement, le client reçoit par e-mail la confirmation de son contrat : récapitulatif de la commande, choix exprimés lors de la commande, informations sur la rétractation et présentes conditions en PDF. Groupe Étoile archive le contrat pendant dix ans ; le client peut en obtenir une copie sur simple demande à [contact@groupe-etoile.eu](mailto:contact@groupe-etoile.eu).

### 4. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros pour toute la durée de la formule : 499 € pour Session complète 2027, 299 € pour Intensif et 149 € pour Révision ciblée. TVA non applicable, article 261, 4, 4° a du code général des impôts. Aucun autre frais n'est facturé.

Le paiement est comptant, en une seule fois, par carte bancaire, au moment de la commande. Il est traité par le prestataire de paiement Stripe ; Groupe Étoile n'a pas accès aux données de la carte. Aucune formule n'est un abonnement ni ne se renouvelle automatiquement.

Pour l'application de l'article 7, le prix de chaque formule se répartit ainsi :

| Formule               | Prix total | Contenus numériques | Assistance écrite | Séance d'oral |
|-----------------------|------------|---------------------|-------------------|---------------|
| Session complète 2027 | 499 €      | 429 €               | 30 €              | 40 €          |
| Intensif              | 299 €      | 279 €               | 20 €              | non comprise  |
| Révision ciblée       | 149 €      | 139 €               | 10 €              | non comprise  |

Passage à une formule supérieure : pendant les 15 premiers jours suivant l'ouverture de son accès, le client peut demander une fois à passer à une formule supérieure. Le prix déjà payé est déduit du prix de la nouvelle formule au tarif en vigueur ; Groupe Étoile adresse au client un code personnel qui lui permet de la commander en ligne en ne réglant que la différence. La nouvelle formule a sa propre durée, à compter de son ouverture. Exemple aux prix actuels : de Révision ciblée à Session complète 2027, 350 € à régler. Une somme remboursée ou non payée ne crée aucun crédit.

### 5. Ouverture et durée de l'accès

Le client choisit lors de la commande quand l'accès s'ouvre :

- s'il coche la case de demande d'ouverture immédiate, l'accès s'ouvre dans les minutes qui suivent la confirmation du paiement ;

- sinon, l'accès s'ouvre automatiquement le lendemain de la fin du délai de rétractation, à la date indiquée dans le récapitulatif et dans l'e-mail de confirmation.

Les durées de 30 et 90 jours courent à compter de l'ouverture effective de l'accès. Session complète 2027 prend fin le 30 juin 2027 à 23 h 59, heure de Paris, quelle que soit sa date d'ouverture ; elle n'est plus proposée lorsqu'elle ne permettrait plus 90 jours d'accès.

À l'ouverture, l'élève reçoit par e-mail ses informations de connexion : un lien personnel, valable 30 minutes, pour choisir son mot de passe, ou l'invitation à utiliser son compte MyLab existant. Il se connecte avec son adresse e-mail. Un nouveau lien s'obtient à tout moment avec la fonction « Mot de passe oublié ».

À l'échéance, l'accès aux ressources de la formule prend fin automatiquement. Le compte MyLab de l'élève n'est pas supprimé et les accès obtenus par un autre contrat ne sont pas modifiés.

## 6. Assistance et séance d'oral

L'assistance écrite est assurée par e-mail à [contact@groupe-etoile.eu](mailto:contact@groupe-etoile.eu) pendant toute la durée de l'accès. Elle porte sur le fonctionnement de la plateforme, les consignes, les méthodes et les difficultés rencontrées dans le programme. La première réponse personnalisée intervient sous 48 heures pour Session complète 2027 et sous 7 jours pour les autres formules, à compter de la réception de la demande, week-ends et jours fériés compris. Ce délai concerne la première réponse et non la résolution de toute difficulté.

La séance d'oral de Session complète 2027 dure 45 minutes, en visioconférence : jusqu'à 30 minutes de mise en situation et 15 minutes de retour avec un professeur. L'élève la réserve en indiquant ses disponibilités par e-mail, au moins 10 jours ouvrés avant la fin de son accès ; la date est fixée d'un commun accord, au plus tard le 30 juin 2027. Si Groupe Étoile ne peut proposer aucune date dans ce cadre, la séance est remboursée pour sa valeur indiquée à l'article 4. La séance est adaptée à la voie visée, sans prétendre reproduire un jury officiel.

## 7. Droit de rétractation

Le client consommateur peut se rétracter sans motif dans un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Le jour de la conclusion n'est pas compté ; si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Sans demande d'ouverture immédiate, l'accès ne s'ouvre qu'après ce délai. Le client qui se rétracte est remboursé de la totalité du prix payé.

Avec demande d'ouverture immédiate (case facultative, jamais cochée par avance) :

- le client demande expressément l'accès aux contenus numériques avant la fin du délai et reconnaît perdre son droit de rétractation pour ces contenus dès leur mise à disposition (article L.221-28, 13° du code de la consommation). Cet accord lui est confirmé dans l'e-mail de confirmation ;
- le client conserve son droit de rétractation pour l'assistance écrite et, avec Session complète 2027, pour la séance d'oral. S'il l'exerce, il paie la part de ces services fournie jusqu'à la réception de sa rétractation (article L.221-25 du code de la consommation) : l'assistance est décomptée au prorata des jours écoulés depuis l'ouverture, sur la durée de la formule, à partir des montants de l'article 4 ; une séance d'oral non réalisée est remboursée en totalité. L'accès aux contenus numériques reste ouvert jusqu'à son terme.

Pour se rétracter, le client adresse une déclaration dénuée d'ambiguïté, de préférence avec la référence indiquée dans l'e-mail de confirmation : par le formulaire en ligne [esa-etoile.com/retractation/](https://esa-etoile.com/retractation/), par e-mail à [contact@groupe-etoile.eu](mailto:contact@groupe-etoile.eu) ou par courrier à Groupe Étoile, 15 rue des Halles, 75001 Paris. Le formulaire type figurant en annexe peut être utilisé, sans obligation. Groupe Étoile accuse réception sans délai par e-mail.

Le remboursement intervient au plus tard 14 jours après la réception de la rétractation, par le même moyen de paiement, sans frais pour le client.

## 8. Utilisation de MyLab

Le compte est personnel ; il ne peut être ni partagé ni cédé. L'élève protège ses identifiants et signale tout incident. Les ressources sont protégées par le droit d'auteur : elles sont réservées à l'usage personnel de l'élève pendant la durée de son accès, et toute reproduction, diffusion ou mise à disposition de tiers est interdite. Les travaux restent personnels ; Groupe Étoile n'accompagne aucune fraude aux procédures officielles.

Il faut un ordinateur (recommandé) ou une tablette récents, un navigateur à jour, une connexion internet et une adresse e-mail personnelle. La plateforme peut être brièvement interrompue pour maintenance ; une indisponibilité qui gêne réellement la préparation donne lieu à une prolongation équivalente ou à une autre solution convenue avec le client.

En cas de partage avéré du compte ou de diffusion des contenus, Groupe Étoile peut suspendre l'accès après avoir invité l'élève à s'expliquer. La mesure est proportionnée et motivée par écrit.

## 9. Garanties légales

### Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant toute la période de fourniture prévue au contrat : 30 jours, 90 jours ou jusqu'au 30 juin 2027, selon la formule souscrite. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant toute la période de fourniture prévue au contrat.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si : 1° le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ; 2° la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ; 3° la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ; 4° la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ; 5° la non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L.224-25-1 à L.224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L.242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

## 10. Responsabilité et force majeure

Groupe Étoile fournit les ressources et services décrits à l'article 2. Il ne garantit pas le résultat des candidatures. Aucune clause des présentes ne limite sa responsabilité lorsque la loi l'interdit.

Si un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil empêche durablement l'exécution du contrat, les parties recherchent une solution, comme un report ou une prolongation. À défaut, le contrat prend fin et les prestations non fournies sont remboursées.



En dehors de la rétractation, de la force majeure et des garanties légales, l'arrêt de la préparation à l'initiative de l'élève ne donne pas lieu à remboursement.

## 11. Données personnelles

Les données recueillies lors de la commande servent à exécuter le contrat (paiement, ouverture de l'accès MyLab, assistance, séance d'oral, preuve de la commande et des choix exprimés) et à respecter les obligations légales de Groupe Étoile. Elles sont traitées par Groupe Étoile et ses prestataires techniques (paiement, hébergement, plateforme MyLab) selon la politique de confidentialité du site, qui précise les durées de conservation et les droits du client : accès, rectification, effacement, opposition, limitation et portabilité, à exercer à [contact@groupe-etoile.eu](mailto:contact@groupe-etoile.eu). Le client peut saisir la CNIL. Une commande n'entraîne aucune inscription à une lettre d'information.

## 12. Réclamations, médiation et droit applicable

Toute réclamation est adressée par écrit à Groupe Étoile, à [contact@groupe-etoile.eu](mailto:contact@groupe-etoile.eu) ou au 15 rue des Halles, 75001 Paris. Si elle n'aboutit pas, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net), dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite.

Le contrat est soumis au droit français. Le consommateur peut saisir, à son choix, l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile ou la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat.

## Annexe : formulaire de rétractation

Complétez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de SAS GROUPE ÉTOILE, 15 rue des Halles, 75001 Paris, [contact@groupe-etoile.eu](mailto:contact@groupe-etoile.eu) :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Formule souscrite

---

Référence de la commande (indiquée dans l'e-mail de confirmation)

---

Commandée le

---

Nom du consommateur

---

Adresse du consommateur

---

Signature du consommateur (uniquement en cas d'envoi sur papier)

---

Date

---